

# GACETA MIGRATORIA

NOVIEMBRE, 2024 | VOL. 1, NÚM. 1  
NUEVA ÉPOCA

Observatorio de Política Migratoria y Derechos Humanos

## QUÉ ES EL CBP ONE

Dra. María Dolores París Pombo

EL CBP ONE es una aplicación para teléfono celular, desarrollada por la agencia de protección de aduanas y fronteras de Estados Unidos (Customs and Border Protection o CBP). La aplicación fue creada en octubre de 2020 y ha sido utilizada en distintos contextos de movilidad transfronteriza.

Desde enero de 2023, funciona para tramitar una cita con las autoridades migratorias de Estados Unidos para personas que no tienen documentos migratorios y que buscan solicitar asilo o permisos humanitarios (humanitarian parole) en ese país. La aplicación está disponible en inglés, español y créole haitiano.

### CBP ONE

Creada en octubre de 2020, ha sido utilizada en distintos contextos de movilidad transfronteriza.



# Cómo Funciona CBP One

## 1 Requisitos previos



- Teléfono inteligente con tarjeta SIM y conexión WiFi o un plan de datos.
- Correo electrónico válido para crear una cuenta.

## 2 Instalación de la aplicación



- Descarga CBP One desde Play Store o App Store.
- Crea una cuenta en login.gov con una contraseña segura.

## 3 Condiciones para usar la aplicación



- La aplicación solo funciona en México.
- Es necesario activar la localización GPS.
- Mexicanos pueden solicitar una cita desde cualquier lugar dentro del país.
- Las otras nacionalidades solamente desde las áreas marcadas en el mapa.

## 4 Solicitud de cita en la frontera



- Selecciona "Enviar información anticipada" en la aplicación.
- Toma una selfie.
- Carga la información biográfica de cada miembro del grupo. Solicita la cita.

## 5 Programar la cita



- Espera a que la cita te llegue por correo electrónico. Verifica todos los días tu lista de correos ya que la cita se debe confirmar menos de 23 horas después de ser emitida.
- Cuando te llegue un correo de CBP, te proporcionará una liga en la que podrás seleccionar tu puerto de entrada y programar tu cita.
- Deberás proporcionar datos de una persona de contacto con dirección en Estados Unidos.
- Imprime tu confirmación, los nombres de las personas que integran tu grupo, tu número y tu horario.

Presiona [aquí](#) para ver una guía completa del proceso

Para dudas, escribir a [CBPOne@cbp.dhs.gov](mailto:CBPOne@cbp.dhs.gov)

# Puertos de entrada y tiempos de espera

En el siguiente mapa de la frontera México-Estados Unidos, se observan los ocho puertos de entrada donde se puede obtener la cita de CBP One. En cada uno de estos lugares existe un número limitado de citas cada día. Desde junio de 2023, el CBP da 1,450 citas al día; más de la mitad se programan en Tijuana-San Ysidro (385) y Matamoros-Brownsville (380).

Las citas se otorgan a través de un algoritmo diseñado por el gobierno estadounidense del cual existe poca información. El CBP ha informado que 60% de las citas se otorgan de manera aleatoria y el restante a las personas que han esperado más tiempo, con una limitación en el número de citas para mexicanos. Los tiempos de espera para recibir esta cita varían de unos días a más de 9 meses.

**CBP ONE Puertos de entrada y número de citas por puerto**

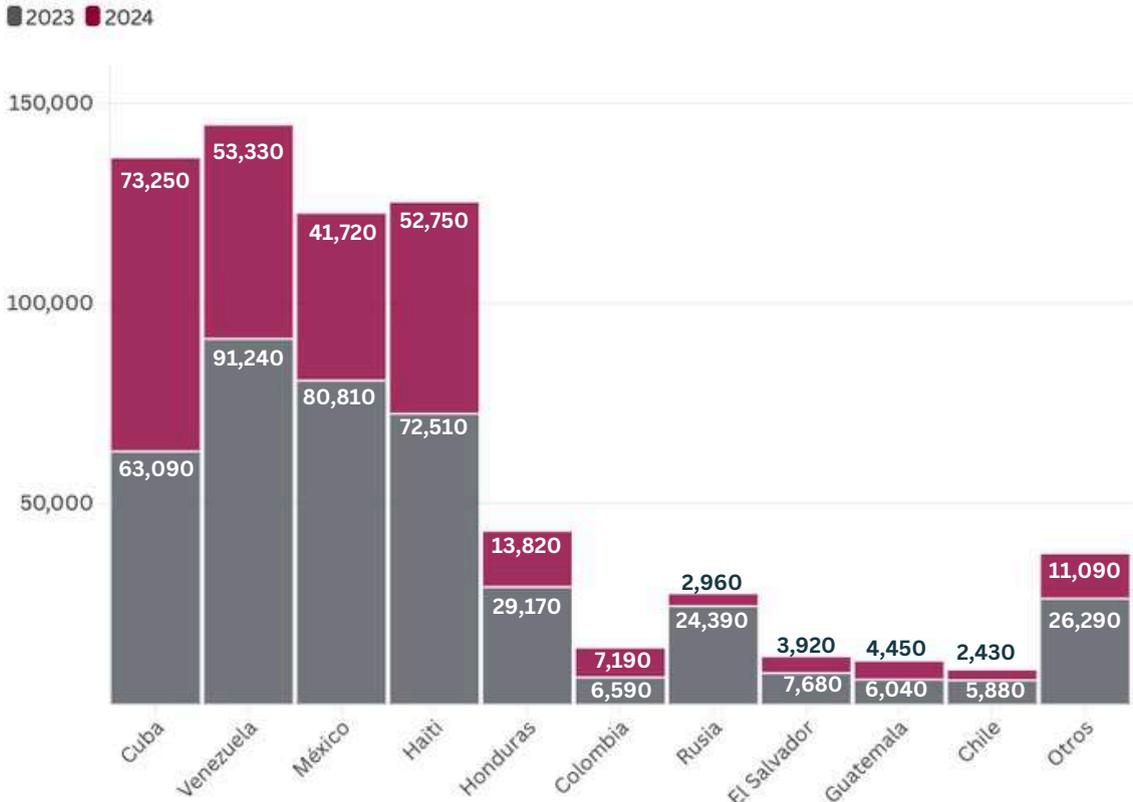




# Número de citas por nacionalidad

Entre enero de 2023 y agosto de 2024, se han procesado citas para 813 mil personas a través de la aplicación. De acuerdo con cifras oficiales, las nacionalidades más beneficiadas han sido, por orden de importancia, Venezuela, Cuba, Haití y México.

Citas programadas a través de CBP One, 2023 - 2024 (junio)



Elaboración propia con estadísticas del Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos

# ¿Qué sucede en el momento de la cita?



- Al presentarse en la frontera ante los agentes de migración, estos revisarán primero que tengan efectivamente la cita.
- Después, les tomarán nuevamente datos biométricos incluida una fotografía, para compararla con la de la aplicación.
- Les harán una entrevista para corroborar los datos biográficos.
- Les tomarán huellas dactilares para compararlas con un sistema automático de identificación biométrica (conocido como IDENT) para asegurarse de que no tengan antecedentes penales en Estados Unidos.
- Finalmente, si el oficial no encuentra algún impedimento legal o situación de riesgo, otorgará un permiso de permanencia temporal en Estados Unidos denominado parole o libertad condicionada.

## TEXTOS PARA PROFUNDIZAR

American Immigration Council, [CBP One: An Overview](#), June 2023.

Amnesty International, USA: [Mandatory Use of CBP One Application Violates the Right to Seek Asylum](#), Research Briefing, May 2023.

Strauss Center for International Security and Law, [Asylum Processing at the U.S.-Mexico Border](#), August 2024, University of Texas at Austin.

# Humanitarian Parole en Estados Unidos

Con el permiso de permanencia temporal (parole) migrantes que, de otra manera, serían considerados "inadmisibles" por falta de documentos migratorios, pueden permanecer en Estados Unidos por razones humanitarias o por causas de interés público. Para el caso de las personas que se presentan a su cita con CBP One y obtienen parole, el permiso dura hasta su audiencia en la corte de inmigración. En caso de no presentarse a esa audiencia, el juez podría emitir una orden de deportación.

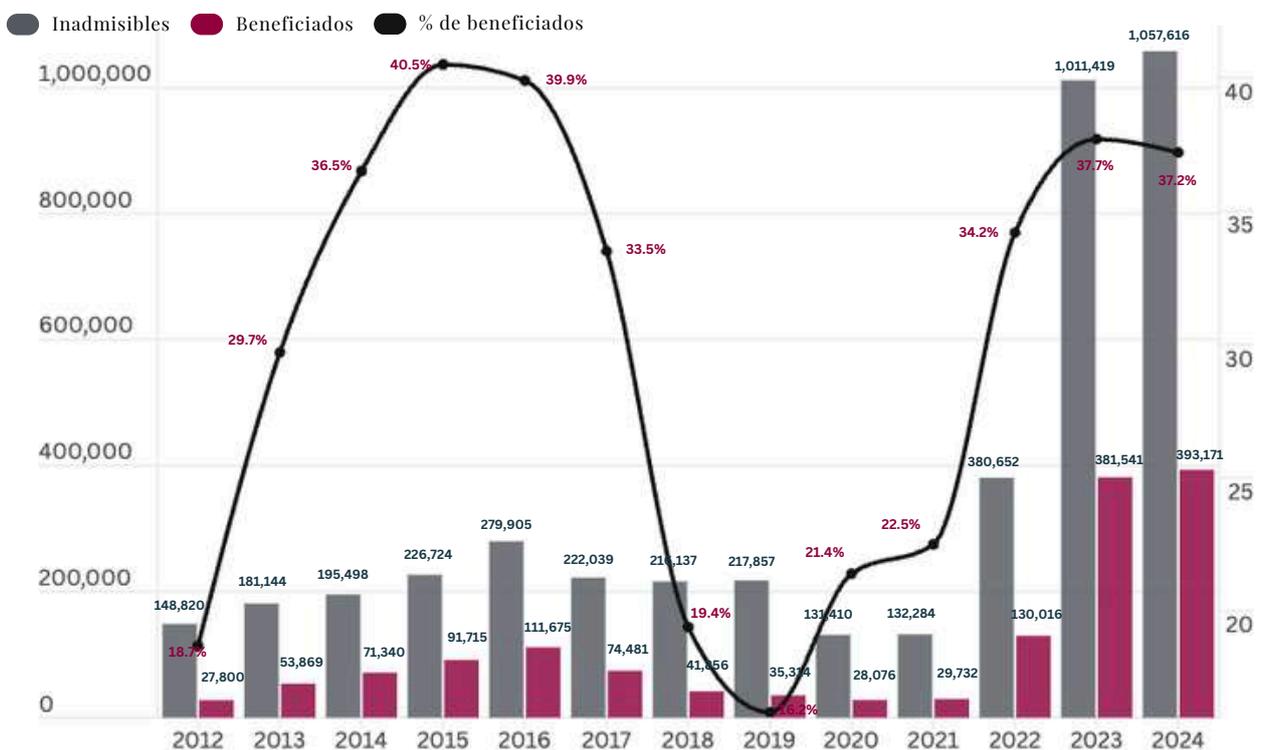
Al recibir parole, el migrante puede solicitar una autorización de empleo, es decir un permiso temporal de trabajo.

El parole es utilizado también para permitir la entrada de ciudadanos de ciertos países por razones humanitarias. Por ejemplo, el programa de parole para la reunificación

familiar de cubanos fue creado en 2007. Un programa similar para haitianos se creó en 2014.

En la actualidad, existe un programa especial de parole para personas cubanas, haitianas, venezolanas y nicaragüenses. En los puertos de entrada terrestre, el parole ha sido utilizado para personas que han huido de persecución en sus países de origen y que desean solicitar asilo u otra forma de protección internacional. A partir de los datos presentados por las autoridades migratorias estadounidenses, se observa, por ejemplo, que durante el periodo de 2014 a 2017, fueron admitidas con parole más de la tercera parte de las personas que se presentaron en los puertos de entrada sin tener documentos migratorios. La mayoría de esas personas eran cubanas y haitianas.

**Inadmisibles y beneficiarios de parole humanitario, 2012 -2024 (julio)**



# OBSERVATORIO DE POLÍTICA MIGRATORIA Y DERECHOS HUMANOS

El Observatorio de Política Migratoria y Derechos Humanos (OPOMIDH), es un sistema de información enfocado a recopilar, revisar y analizar información sobre política migratoria, asilo, refugio y derechos humanos en la región Estados Unidos-México-Centroamérica. Busca ser instrumento y un recurso de información actualizada que oriente las decisiones e iniciativas de actores políticos, académicos, y de la propia población migrante y las organizaciones que los defienden.

Se realiza un seguimiento de noticias publicadas en medios de comunicación, artículos especializados y documentos que aportan contexto e información sobre los temas de interés del Observatorio. Una parte fundamental de las tareas del Observatorio es la elaboración de mapas y gráficos que permitan traducir la información sobre políticas migratorias a un lenguaje más accesibles para la población no especializada. Aunado a este esfuerzo, se encuentra una estrategia de comunicación a través del uso de redes sociales.

---

El Observatorio es un proyecto realizado por El Colegio de la Frontera Norte, A.C.

## **Consejo Editorial:**

Dr. José Israel Ibarra González, Responsable académico, Unidad Nogales

Dra. María Dolores París Pombo, Departamento de Estudios Culturales

Dr. Rafael Alarcón Acosta, Departamento de Estudios Sociales

Dr. Juan Antonio Del Monte Madrigal, Departamento de Estudios Culturales

Dr. Luis Enrique Calva Sánchez, Unidad Monterrey

## **Colaboradores:**

Diseño: Programa de Observatorios

Mapa: Mtra. Angélica Zambrano

Fotografías: Alfonso Caraveo, Archivo Colef

